

Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Coraz Coaching
Provincialeweg 302, 1506 MJ Zaandam
telnr.: 06 – 48213178
e-mailadres: info@coraz.nl

Coraz Coaching verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Coraz Coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Interessegebieden
- Opleidingsinformatie
- Werkervaring
- Werkgever
- Bankgegevens

Doeleinden

Coraz Coaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het invulling geven aan het fungeren als coachpraktijk van Coraz Coaching in het algemeen; en verder,
- Het verstrekken van content in uiteenlopende vormen, verbaal, digitaal en in hard copy;
- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan overeenkomsten, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Coraz Coaching hier gerechtvaardigde belangen bij heeft, zoals het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen – en ter verbetering - van haar diensten. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd. Indien u uit eigen beweging, al dan niet op verzoek van Coraz Coaching persoonsgegevens aan Coraz Coaching verstrekt, geeft u daarmee toestemming dat Coraz Coaching deze gegevens verwerkt.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Coraz Coaching persoonsgegevens uitwisselen met derden. Coraz Coaching kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden hebben dan een verwerkersovereenkomst met Coraz Coaching en mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan derden wanneer Coraz Coaching aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

“Coraz Coaching is gevestigd in Businesscenter de Bedrijvige Bij aan de Provincialeweg 302 te Zaandam. Bij entree en in de algemene ruimtes van deze locatie is de privacyverklaring van de verhuurder van toepassing.”

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen indien gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Coraz Coaching zal persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Coraz Coaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Coraz Coaching passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Cookies

Op de website worden functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren.

Uw rechten

U heeft het recht om Coraz Coaching een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u Coraz Coaching verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Coraz Coaching
Provincialeweg 302, 1506 MJ Zaandam

telnr.: 06 - 48213178

e-mailadres: info@coraz.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Coraz Coaching, laat dit dan vooral aan ons weten.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 28 mei 2018.

Coraz Coaching kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.